

Уважаемые пользователи программного продукта «*Айлант: Управление ЖКХ 8*»!

Доводим до Вашего сведения, что с 20 января 2021 года меняется Регламент технической поддержки (ТП) пользователей ПП «Айлант: Управление ЖКХ 8».

Напоминаем, что в стоимость технической поддержки включены предоплаченные консультации. В соответствии с новым Регламентом в техническую поддержку версий СТАРТ и Базовая включено 2 консультации при оплате технической поддержки на 12 месяцев и одна консультация при оплате на 6 месяцев.

Если пользователем достигнут лимит обращений, то предоставляется возможность приобрести пакет дополнительных консультаций.

Для заказа доступны следующие пакеты:

Пакет, количество консультаций	Цена, руб.
1	1000
4	2000
10	5000

Срок действия пакета ограничивается сроком действия технической поддержки. Нельзя приобрести пакет консультаций вместо технической поддержки.

Подробное описание порядка учета обращений на линию консультации изложено в новой редакции Регламента, размещенного на сайте программного продукта:

[https://ujkh.ru/download/instrukcii/Reglament\\_obrascheniya\\_na\\_LK\\_20012021.pdf](https://ujkh.ru/download/instrukcii/Reglament_obrascheniya_na_LK_20012021.pdf)