



*Информационное письмо для пользователей и партнеров
№ 167 от 06.04.2015 г.*

О запуске Buhphone (Бухфон) для партнеров

Уважаемые Коллеги!

В целях повышения качества обслуживания пользователей и удобства получения услуг службы технической поддержки конфигурации «Айланта:Управление ЖКХ» с 05.05.2015 Компания Айланта устанавливает следующие каналы связи с линией консультаций:

1. Buhphone - сервис мгновенной поддержки пользователей
2. Электронная почта - hline@ailant.org
3. Телефон - (8442) 26-25-25

Порядок обращения пользователей конфигурации «Айланта:Управление ЖКХ» на линию консультаций приведен в **Регламенте обращения на линию консультаций Разработчика**.

Перед обращением в службу технической поддержки необходимо в обязательном порядке ознакомиться с данным документом (доступен по ссылке http://ujkh.ru/download/instrukcii/Reglament_obrascheniya_na_LK.pdf). Компания «Айланта» сохраняет за собой право изменять положения настоящего регламента и информировать об изменениях на сайте www.ujkh.ru.

Коллеги!

Для подключения клиентов к сервису Buhphone (Бухфон) необходимо:

1. Если ваша фирма-франчайзи не подключена к сервису Buhphone, то подать заявку на партнерство на сайте <https://buhphone.com/ru/forpartners>

Если вы уже используете Buhphone, то перейти к следующему этапу — подключение сервиса в учетной системе.

2. В учетной системе партнера, в соответствии с инструкцией для партнеров по работе в личном кабинете следует:
 - 2.1. Завести клиентов, использующих конфигурацию «Айланта:Управление ЖКХ»
 - 2.2. Подать заявку на подключение сервиса вендора «Линия консультаций Компании Айланта»
 - 2.3. Назначить данный сервис специалистам
 - 2.4. Подключить сервис клиентам.

Обращаем внимание! При использовании сервиса «Линия консультаций Компании Айланта» и назначении его собственным специалистам, первая линия поддержки остается за партнером. Подробнее механизм работы сервиса описан в методических материалах <https://buhphone.com/media/uploads/documents/lkp.pdf>

Подключайте пользователей к сервису Buhphone уже сегодня, с 05.05.2015 в связи с внедрением сервиса Buhphone будет прекращено предоставление услуг линии консультаций по Skype.

По техническим и организационным вопросам подключения к сервису Buhphone, пожалуйста, обращайтесь в службу технической поддержки компании Buhphone.

Узнайте подробнее о сервисе Buhphone на сайте www.buhphone.com