



**Информационное письмо для пользователей и партнеров
№ 166 от 06.04.2015 г.**

О начале поддержки пользователей и партнеров через сервис Vuhphone

Уважаемые Коллеги!

В целях повышения качества обслуживания пользователей, организации удобного канала для оказания технической поддержки Линия консультаций компании «Айлант» начинает оказывать услуги с помощью системы Vuhphone (Бухфон).

Что такое Vuhphone

Vuhphone (Бухфон) – технология для мгновенной поддержки клиентов, предоставляющая следующие функции:

- Обращение непосредственно к специалисту службы технической поддержки, отображение онлайн-статуса специалиста.
- Чат.
- Телефония.
- Удаленный доступ к компьютеру.
- Обмен файлами.
- История предыдущих обращений.
- Другие функции. Полное описание возможностей см. на сайте Vuhphone: <https://buhphone.com/ru/forcustomers/>

Как подключиться

Для подключения к системе Vuhphone (Бухфон) необходимо обратиться к Вашему партнеру 1С.

Стоимость использования Vuhphone

Использование системы Vuhphone (Бухфон) бесплатно для пользователей 1С:ИТС ПРОФ. Стоимость использования системы для других пользователей см. на сайте Vuhphone: <https://buhphone.com/ru/forcustomers/#4>

Предоставление консультаций по Skype

С 05.05.2015 в связи с внедрением Vuhphone (Бухфон) будет прекращено предоставление услуг Линии консультаций по Skype. Если Вы взаимодействуете с Линией консультаций через Skype, и до 05.05.2015 Ваш партнер «1С» не свяжется с Вами по вопросу подключения к Vuhphone (Бухфон), пожалуйста, обратитесь самостоятельно к Вашему партнеру «1С» для подключения данного сервиса.

Для получения дополнительной информации о программном продукте «Айлант:Управление ЖКХ», а также текущих маркетинговых акциях и проводимых мероприятиях посетите веб-сайт нашей компании www.ujkh.ru