



Информационное письмо для пользователей и партнеров

№ 174 от 17.09.2015 г.

О переходе пользователей «Айлант:Управление ЖКХ. ПРОФ» на ред. 3.0

Уважаемые Коллеги!

Компания «1С-ОСА» совместно с компанией «Айлант» объявляет о начале перехода пользователей программного продукта «Айлант:Управление ЖКХ, ред. 2.0. ПРОФ» на «Айлант:Управление ЖКХ, ред. 3.0. ПРОФ».

Период предоставления данных для перехода: с 17 сентября по 31 декабря 2015 г.

Данные для перехода предоставляются пользователям при соблюдении следующих условий:

- обслуживающий партнер пользователя заключил договор сотрудничества с 1С-ОСА.
- у пользователя действует техническая поддержка на «Айлант:Управление ЖКХ».
- известны ИНН, электронный адрес пользователя, рег.номера всех приобретенных позиций.
- пользователь не сообщал об отказе переходить на редакцию 3.0.

При соблюдении всех условий пользователям на электронный адрес будет отправлено два электронных письма:

1. С инструкцией по переходу, авторизационными данными (логин и пароль) для входа в Личный кабинет на сайте www.1c-osa.ru и скачивания дистрибутива и обновлений.
2. С пин-кодами активации новой редакции.

При несоблюдении какого-либо условия (кроме последнего) пользователю и/или партнеру будет отправлено электронное письмо с запросом необходимой информации.

Внимание!

Рассылка производится в порядке очереди. До 31 декабря к Вам должны поступить либо письма с информацией о переходе, либо письмо с запросом дополнительной информации.

Вы можете запросить срок предоставления данных для Вашей организации на soft@ailant.org, ответ будет предоставлен в течение одного рабочего дня. В запросе необходимо указать название Вашей организации, ИНН, рег.номер «Айлант:Управление ЖКХ» и суть обращения.

О переходе пользователей версий Старт, Базовая, КОРП будет сообщено дополнительно.

С удовольствием ответим на Ваши вопросы на soft@ailant.org!